

Werken met de betaalpalen voor nutsvoorzieningen

Zowel in de havens van Brugge en Gent zijn de palen met kaartbetaling al een hele tijd in voege, maar nu is ook Oudenaarde (bijna) helemaal voorzien.

Hoe werkt dit nu eigenlijk?

Allereerst dien je een kaart aan te schaffen in één van deze passantenhavens. Deze kaart werkt in alle drie de passantenhavens en kun je dus bijhouden.



De kaart ziet er zo uit en heeft het formaat van een bankkaart.

Je betaalt € 10,- euro borg voor de kaart en je laat er naar godsvrucht en vermogen € 10,- , € 20,- tot € 50,- op zetten.

Met deze kaart kun je de deur van het sanitair openen, kun je douchen, zolang je kaart in het bakje zit, krijg je (warm) water of kun je op de steiger terecht bij een van de grote blauwe betaalpalen. Daar kun je zowel water als elektriciteit mee aankopen.

Wat moet je doen?

Elektriciteit:

Waar je boot aangemeerd is, zul je in de buurt op de steiger een dubbele stekkerdoos zien.



Je plugt je blauwe stekker in één van de vrijstaande stekkerdozen en gaat dan naar de betaalpaal met het overeenstemmende kleur. Die vind je op een vierkantje bovenop de stekkerdoos, dat kan blauw, zwart, grijs of een andere kleur zijn. Net zoals ik kom je dan aan de betaalpaal en vergeet je het nummer van het stopcontact waar jouw stekker in zit. Bekijk dit dus eerst goed en onthoud het.



1 Je opent het klepje van de betaalpaal: **Vergeet niet om na iedere keuze of bewerking OK te drukken !**

2 Met de pijltjes naar boven en naar beneden kies je de taal (Nederlands voor de meesten) **OK**

Select language
Nederlands

3 Kies voor 'electra' en het nummer van je stopcontact (vb. 6) **OK**

Maak uw keuze
out. 6=electra

4 Als het goed is, komt er op het scherm "deze stekker is vrij". Wanneer er staat "is in gebruik", heb je geluk, want dan heeft je voorganger zijn restant niet afgehaald en kun je dus zijn resterende Kwh opgebruiken. Je kan dan wel op dat moment niets bijsteken, want hij herkent jouw kaart niet op dit nummer. Pas als het vorige opgebruikt is, kun je met je eigen kaart bijsteken.

6 is vrij

5 "De stekker is vrij" en "presenteer kaart". Je houdt je kaart tegen het bakje en er gaat € 2,- van je kaart. Daarvoor krijg je vanaf 1 december 2024 vier Kwh. Het aantal Kwh per 2 euro kan enkele keren per jaar naar boven of onder aangepast worden naargelang de prijssetting van de leveranciers. **OK**

Presenteer kaart
om te betalen

6 Wens je meer Kwh op te steken dan herhaal je de stappen, waarbij je op een bepaald moment de keuze krijgt "stoppen" of "geld bijvoegen" (pijltjes gebruiken). Kies je geld bijvoegen, presenteer kaart, gaat er weer 2 euro van je kaart en krijg je vier Kwh erbij enz.

7 Wanneer je vertrekt en er staan nog Kwh op je stopcontact, dan doe je zoals stap 5 hierboven en kies je stoppen. Hou dan je kaart tegen het bakje en het resterend bedrag wordt terug op je kaart gezet. Daarbij krijg je ook informatie hoeveel nog op je kaart staat. Doe je dit niet, dan kan de volgende jouw resterende Kwh gebruiken of kan de havenmeester dit stopcontact resetten. **OK**

Kies operatie
Uitgaan stoppen

Presenteer kaart
Om terug te bet.

Water tappen:

Via dezelfde betaalpaal kun je ook de waterpalen activeren. Dit zijn de laatste 2 nummers van iedere betaalpaal. Leg eerst je waterslangen uit en bekijk of alles lang genoeg is van aan de waterpaal tot aan je vulpod. Ga dan naar de betaalpaal en doe zoals de stappen hierboven.

Nu kies je natuurlijk voor water: meestal nrs. 7 en 8 of 13 en 14 (heb je jouw nummer en kleur onthouden?) Je houdt je kaart tegen het bakje en er gaat weer € 2,- af. Hiervoor krijg je ongeveer 15 minuten. Wij hebben uitgerekend dat je hier ruim 200 liter voor krijgt. Het hangt ook een beetje af van de diameter van je waterslang, je koppelstukken en eventuele tegendruk van bepaalde oprolslangen. De reële kostprijs is ook voor de VPF € 1,- per 100 liter. Het aantal minuten per 2 euro kan ook hier in de loop van het jaar aangepast worden naargelang de prijssetting van de leveranciers.

Net als bij electra kun je extra euro's bijvoegen en kun je op het einde, als er minuten over zijn, het resterende bedrag terug op je kaart zetten.

Kaart opladen of ontladen!

Wanneer je kaart bijna leeg is (te controleren op de betaalpaal) kun je de havenmeester vragen om € 10,- of € 20 extra op je kaart te zetten, mits betaling natuurlijk.

Als het vaarseizoen gedaan is en je denkt dat je dit jaar of de komende jaren nooit meer in een passantenhaven van de VPF zult vertoeven, dan kan je bij de havenmeester je kaart indienen. Deze zal je kaart ontladen en je het resterende bedrag (zonder centiemmen) terugbetalen en je de borg terugbetalen. Maar in het beste geval zul je nog rondtoeren en hou je de kaart gewoon bij tot de volgende keer.

LET OP: hou de kaart **NIET** bij in je GSM-hoesje. Ikzelf heb tot mij scha (zonder schande) moeten ondervinden dat de kaart onbruikbaar werd.

Wanneer je heel de bovenstaande uitleg niet begrijpt, zal de havenmeester het je nog wel eens uitleggen.

Succes!

